



Die ZKN



Praxis und Team



Patienten



Publikationen



## Häufige Fragen (FAQ) zur Betreuung pflegebedürftiger Patienten (außerhalb der Praxis)

- **Darf ein Zahnarzt / eine Zahnärztin es ablehnen, wenn ein Angehöriger ihn/sie darum bittet, seinen Angehörigen zu Hause anzusehen, um dann das weitere Vorgehen (Behandlung) abzusprechen?**

Informationen zu der Fragestellung finden Sie hier:  
[https://zkn.de/fileadmin/user\\_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Hausbesuche.pdf](https://zkn.de/fileadmin/user_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Hausbesuche.pdf)

- **Welche Rechte und Pflichten sind mit der aufsuchenden Betreuung verbunden?**

Wir haben Ihnen hier eine kurze Übersicht zusammengestellt:  
[https://zkn.de/fileadmin/user\\_upload/patienten/alterszahnmedizin/Aufsuchende\\_Betreuung\\_im\\_Rahmen\\_von\\_Kooperationsvertraegen.pdf](https://zkn.de/fileadmin/user_upload/patienten/alterszahnmedizin/Aufsuchende_Betreuung_im_Rahmen_von_Kooperationsvertraegen.pdf)

- **Sind die Pflegeeinrichtungen dazu verpflichtet, durch Zahnärzte angebotene Schulungen durchzuführen?**

Nach §2 Absatz 1 des Kooperationsvertrages nimmt die Pflegeeinrichtung die Informationen des Kooperationszahnarztes insbesondere über Maßnahmen zum Erhalt der Mundgesundheit zur Kenntnis. Des Weiteren soll das Personal der Pflegeeinrichtung je nach den Gegebenheiten an der (ggf. praktischen) Anleitung durch den Kooperationszahnarzt teilnehmen und setzt dessen Vorschläge für Maßnahmen zum Erhalt und zur Verbesserung der Mundgesundheit sowie Hinweise zu Besonderheiten der Zahnpflege und zu Pflege/Handhabung des Zahnersatzes um.

Eine Verpflichtung seitens der Pflegeeinrichtung besteht also nicht.

- **Ist eine Betreuung auch ohne Kooperationsvertrag rechtmäßig?**

Ja, eine regelmäßige zahnärztliche Betreuung ist auch ohne Kooperationsvertrag möglich. Es besteht weder für die Pflegeeinrichtung noch für den dort tätigen Zahnarzt die Pflicht, einen Kooperationsvertrag abzuschließen.

- **Fragen zur Umsetzung des Kooperationsvertrages**

- Hilfreiche Links zur Umsetzung des Kooperationsvertrages finden Sie auf der ZKN-Homepage unter der Rubrik Seniorenzahnmedizin:

<https://zkn.de/praxis-team/seniorenzahnmedizin.html>

- [Aufsuchende Betreuung im Rahmen von Kooperationsverträgen](#) (pdf-Datei)

- „Konzept Heimbetreuung“ (pdf-Datei)

- Bei vertraglichen Fragen hilft Ihnen die Kassenzahnärztliche Vereinigung Niedersachsen weiter:

<https://www.kzvn.de/nc/kontakt.html>

- **Was mache ich, wenn sich die Pflegeeinrichtung nicht an den geschlossenen Kooperationsvertrag hält?**

In dem Fall sollten Sie mit der Heimleitung sprechen. Sollte die Heimleitung keine

Notwendigkeit sehen, die im Kooperationsvertrag geregelte Unterstützung zu gewährleisten und zu organisieren, wäre es sinnvoll, den Vertrag zu kündigen. Ohne Kooperation seitens der Pflegeeinrichtung ist keine für die Mundgesundheit langfristig erfolgreiche zahnärztliche Betreuung der Heimbewohner möglich.

- **Wer zahlt dem Zahnarzt / der Zahnärztin das Honorar für durchgeführte Schulungen?**  
Das Honorar verhandelt der Zahnarzt / die Zahnärztin direkt mit der Pflegeeinrichtung.
- **Wo bekommt der Zahnarzt / die Zahnärztin Schulungsmaterial?**  
Auf der Homepage der ZKN finden Sie Schulungsvorträge <https://zkn.de/praxis-team/seniorenzahnmedizin.html>, die Sie individuell – unter Angabe der Quelle – nutzen können.
- **Musterkoffer für Personalschulungen:**  
Den empfohlenen Inhalt eines Musterkoffers finden Sie auf unserer Homepage: [https://zkn.de/fileadmin/user\\_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Musterkoffer-Inhalt.pdf](https://zkn.de/fileadmin/user_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Musterkoffer-Inhalt.pdf)
- **Welcher Haftpflichtversicherungsschutz besteht bei der aufsuchenden Betreuung?**  
Den Umfang des Berufshaftpflichtversicherungsschutzes sollte jeder Zahnarzt / jede Zahnärztin mit der eigenen Berufshaftpflichtversicherung abklären. Die Berufshaftpflicht sollte bei aufsuchender Betreuung zumindest von dieser Leistungsausweitung informiert werden.
- **Gibt es Zuschüsse für ein mobiles Kartenlesegerät?**  
Wenden Sie sich mit der Frage bitte an die Kassenzahnärztliche Vereinigung Niedersachsen:  
<https://www.kzvn.de/nc/kontakt.html>
- **Gibt es eine mobile Behandlungseinheit von der ZKN oder wird eine solche bezuschusst?**  
Nein.
- **Wie kann ich den Besuch gesetzlich Versicherter und das Tätigwerden außerhalb der Praxis abrechnen?**  
Zu diesen Abrechnungsfragen hilft Ihnen die Kassenzahnärztliche Vereinigung Niedersachsen weiter:  
[www.kzvn.de/nc/kontakt/html](http://www.kzvn.de/nc/kontakt/html)
- **BEMA-Abrechnungspositionen mit Beispielen zur Verwendung finden Sie auch unter:**  
[https://zkn.de/fileadmin/user\\_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/HaffnerHannover2.pdf](https://zkn.de/fileadmin/user_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/HaffnerHannover2.pdf)
- **Patientenwille: Wann entscheiden Angehörige oder Pflegepersonal?**  
Es ist immer vorab zu klären, ob der Patient einen Betreuer für die Gesundheitspflege hat. Ist eine Betreuung vereinbart, muss der Betreuer der Behandlung zustimmen. Wir raten dazu, die Zustimmung schriftlich einzuholen. Sollten Sie bei einem Patienten, der bislang keinen Betreuer hat, vermuten, dass er zum Zeitpunkt der geplanten Behandlung nicht klar für sich entscheiden kann, darf keine Behandlung vorgenommen werden! Über diesen und weitere rechtlichen Aspekte der Behandlung von Pflegebedürftigen, sollten Sie sich vorab informieren. Informationen dazu finden Sie auch hier:  
[http://www.lzkbw.de/fileadmin/user\\_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-\\_und\\_Behindertenzahnheilkunde/70.Recht\\_Abrechnung/akabe-bw-rechtliche-aspekte-behandlungsverhaeltnis\\_03-2014.pdf](http://www.lzkbw.de/fileadmin/user_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-_und_Behindertenzahnheilkunde/70.Recht_Abrechnung/akabe-bw-rechtliche-aspekte-behandlungsverhaeltnis_03-2014.pdf)

- **Wie halte ich die strengen Hygienevorschriften bei der Behandlung in der Pflegeeinrichtung und im häuslichen Bereich ein?**  
Hilfreiche Informationen zu der Fragestellung finden Sie u.a. hier:  
[https://zkn.de/fileadmin/user\\_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Hygiene\\_im\\_Heim.pdf](https://zkn.de/fileadmin/user_upload/praxis-und-team/Alterszahnmedizin/Hygiene_im_Heim.pdf)
  
- **Der Patient soll in der Praxis behandelt werden. Wie kommt er dort hin?**  
Hilfreiche Informationen zu der Fragestellung finden Sie u.a. hier:  
[https://lzk-bw.de/fileadmin/user\\_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-\\_und\\_Behindertenzahnheilkunde/40.Barrierefreiheit/Leitfaden\\_VO\\_Krankenbefoerderung.pdf](https://lzk-bw.de/fileadmin/user_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-_und_Behindertenzahnheilkunde/40.Barrierefreiheit/Leitfaden_VO_Krankenbefoerderung.pdf)
  
- **Wo finde ich Angebote zu Fortbildungen für den Behandler und sein Team?**  
Fortbildungsangebote finden Sie zum Teil im Programm der Zahnmedizinischen Akademie Niedersachsen der ZKN:  
<https://zkn.de/praxis-team/zan-beruf-und-bildung/seminare.html>,  
bei der Deutschen Gesellschaft für Alterszahnmedizin (DGAZ):  
<https://dgaz.org/fortbildung>  
und bei anderen Kammern im Bundesgebiet.  
Hilfreiche Informationen erhalten Sie auch auf unserer Homepage  
<https://zkn.de/praxis-team/seniorenzahnmedizin.html>
  
- **Wie strukturiere ich die Kontaktaufnahme und die Besuche in der Pflegeeinrichtung?**  
In unserem Konzept  
[„Konzept Heimbetreuung“](#) (pdf-Datei)  
haben wir Ihnen alle wichtigen Schritte erläutert.  
Entsprechende Fortbildungsangebote finden Sie zum Teil im Programm der Zahnmedizinischen Akademie Niedersachsen der ZKN:  
<https://zkn.de/praxis-team/zan-beruf-und-bildung/seminare.html>
  
- **Fast alle alten Menschen nehmen unterschiedliche Medikamente. Wie erfahre ich, ob die von mir verordnete oder verabreichte Medikation damit nicht in Konflikt gerät?**  
Wichtig ist zu allererst, dass Sie sich eine aktuelle Medikationsliste schriftlich geben lassen. Eine Interaktion mit den dort gelisteten Medikamenten und den von Ihnen verordneten Medikamenten können Sie mithilfe des „Medikamenten-Info für Zahnärzte“ (MIZ; <http://www.mizdental.de>) überprüfen. Weitere Informationen zur Polypharmazie finden Sie auch hier:  
[http://www.lzkbw.de/fileadmin/user\\_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-\\_und\\_Behindertenzahnheilkunde/80.Polypharmazie/Multimorbiditaet-Medikamente\\_10\\_2016.pdf](http://www.lzkbw.de/fileadmin/user_upload/1.Zahn%C3%A4rzte/110.Alters-_und_Behindertenzahnheilkunde/80.Polypharmazie/Multimorbiditaet-Medikamente_10_2016.pdf)
  
- **Kann die „einfachen Arbeiten“ meine ZMP oder DH auch alleine durchführen?**  
Nein. Der Delegationsrahmen, der in der Praxis gilt, gilt insbesondere auch außerhalb der Praxis:  
<https://www.bzaek.de/fileadmin/PDFs/grafiken/Delegationsrahmen.pdf>

---

#### **Weitere Fragen und Kontaktmöglichkeiten:**

Gerne nehmen wir Ihre Fragen und Anregungen in diese Liste der häufigen Fragen auf. Dazu senden Sie bitte entweder ein E-Mail an [rumlandt@zkn.de](mailto:rumlandt@zkn.de) oder ein Fax unter 0511 83391-306 oder einen Brief an:  
Zahnärztekammer Niedersachsen Seniorenzahnmedizin  
Zeißstraße 11a 30519 Hannover